

## Carta de Serviços ao Usuário

### 1 - O que é a Câmara

A Câmara é uma instituição do Poder Legislativo Municipal com responsabilidade de discutir, elaborar e apreciar as leis que regem a vida em sociedade. A Câmara também tem como função fiscalizar a atuação do Poder Executivo em relação à aplicação de dinheiro público e respeito às leis e ainda, suplementar à legislação federal e estadual.

Não dispomos de gabinetes nem de assessores parlamentares, então o atendimento ao cidadão é realizado pelo próprio vereador. Entre as competências dos vereadores estão:

- Criar Leis;
- Fiscalizar a atuação da Administração Municipal;
- Elaborar proposições de sua competência e que representem os interesses da comunidade, Executivo e demais órgãos públicos;
- Intermediar pleitos da comunidade junto ao Poder ouvir e discutir os anseios da comunidade, buscando ajudar na sua solicitação;
- Orientar e informar ao cidadão como proceder nos órgãos públicos para exercer seus direitos.

Mesa Diretora: é o órgão diretivo da Câmara, que preza pelo bom andamento dos trabalhos administrativos e parlamentares. É composta por quatro membros, eleitos pelos próprios vereadores da Casa: presidente, vice-presidente, primeiro-secretário e segundo-secretário.

A Câmara também é responsável por julgar autoridades do Executivo e Legislativo em caso de crimes de responsabilidade.

### 2 - Comunique-se com a Câmara

Há várias formas de comunicar-se com a Câmara e com os vereadores. Pelos telefones (18) 3376-1122 - (18) 997517613

Para Informações gerais dispomos do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) através do e-mail [secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br](mailto:secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br), através do sistema online E-Sic <https://www.camaracruzalia.sp.gov.br/esic/> ou pessoalmente no endereço da Câmara disponibilizado abaixo.

Dúvidas específicas sobre o processo legislativo - sobre como estão caminhando projetos de lei ou se determinada proposta já virou lei, por exemplo - são respondidas por pessoal especializado no e-mail: [secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br](mailto:secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br). Por sua vez, as demandas da imprensa podem ser encaminhadas diretamente para o e-mail [secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br](mailto:secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br).

### 3 - Ouvidoria

A Ouvidoria Parlamentar desta Casa de Leis, instituída pela Resolução nº 001 de 05 de Maio de 2021, tem o compromisso de atender o cidadão com cortesia e respeito, facilitar e agilizar o acesso aos serviços com a eficiência, a qualidade e a transparência dos serviços de atendimento. As demandas podem ser solicitadas pelo site, através do e-mail [secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br](mailto:secretaria@camaracruzalia.sp.gov.br), pelos telefones ((18) 3376-1122 - (18) 997517613 ou na sede da Câmara Municipal de segunda-feira a sexta-feira: das 9h00m às 17h no serviço de ouvidoria.

A Ouvidoria Parlamentar é um órgão de interlocução entre o Poder Legislativo Municipal, o cidadão e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o

recebimento de ideias legislativas, denúncias, dúvidas, elogios, pedidos de acesso à informação, solicitações, sugestões e reclamações, desde que relacionadas ao funcionamento da Câmara Municipal de Cruzália. As manifestações são analisadas e encaminhadas às unidades competentes para eventuais providências.

**4 - Quem são os vereadores?**  
A Câmara tem 09 vereadores eleitos para mandatos de 4 anos. A cada quatro anos, eleições são feitas para escolher novos parlamentares.

Há vereadores que ocupam cargos de organização e gerenciamento da instituição, formando a Mesa Diretora. O membro da Mesa Diretora mais conhecido pela população costuma ser o presidente da Câmara. Há cargos também de liderança de partidos.

Alguns vereadores fazem parte das comissões, que são Comissão de Saude, Educação, Cultura, Lazer e Turismo, Comissão de Orçamento, Finanças, e Contabilidade, Comissão de Constituição, Justiça e Redação, Comissão de Obras e Serviços Públicos, e de Agricultura, Ocupação e Parcelamento de Solo e Planejamento.

Cada vereador tem sua própria aba no site da Câmara Municipal, com as principais informações da atividade parlamentar, como proposições, matérias relatadas, votações e missões.

## **5 - Acompanhe online os trabalhos da Câmara**

Todas as Sessões Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, são transmitidas para o YouTube da Câmara. Os horários das sessões podem ser conferidos no site da Câmara.

Os vídeos ficam arquivados no canal oficial da Câmara no YouTube.

## **6 - Saiba o que acontece na Câmara**

Por meio do YouTube, o cidadão pode acompanhar em tempo real, as atividades legislativas da Casa, como as Sessões Ordinárias, Sessões Extraordinárias, Sessões Solenes. Tais atividades ficam salvas nas devidas plataformas e podem ser acessadas em qualquer momento após sua transmissão.

## **7 - Visite**

O prédio da Câmara Municipal está localizado na Rua Joaquim Lourenço Gonçalves, 370 - Centro de Cruzália/SP. A sede da Câmara é aberta à população e é possível acompanhar pessoalmente as sessões do Plenário, reuniões das Comissões, Audiências Públicas, respeitando apenas a lotação dos espaços. A Agenda de Eventos traz datas e horários de todas as reuniões parlamentares feitas pela Câmara.

## **8 - Saiba tudo sobre as leis e propostas legislativas**

Todas as informações legislativas estão disponíveis no site da Câmara. Desde os Projetos em tramitação, até que se torne lei - ou seja arquivada - a história da legislação cruzaliense é registrada pela Câmara.

A população pode acompanhar também pelo site todas as Sessões Plenárias realizadas, acessando a

<https://www.youtube.com/@camaramunicipaldecruzalia4210/streams>, e poderá visualizar todas as matérias deliberadas naquela Sessão. Em projetos tramitados, pode ser consultado como votou cada parlamentar, podendo imprimir o relatório da votação.

As matérias legislativas também estão online. Cada projeto possui a íntegra do texto proposto, as alterações feitas, em qual nível de tramitação se encontra e informações como nome de autores, relatores e prazos. Caso tenha interesse em projetos específicos, é possível acompanhar a matéria e ficar por dentro de todo o processo via e-mail.

Os resultados de todas as atividades legislativas são apresentados em relatórios: como, por exemplo: matérias em tramitação, presença nas sessões e Audiência Pública.

A Legislação Federal, Legislação Estadual, Lei Orgânica Municipal constam no site através dos Links Úteis, além do Regimento Interno da Câmara ou outros tipos de leis que podem também ser encontrados no site Câmara Municipal menu Legislação.

## **9 - Transparência**

A Câmara investe na transparência e por isso, publica na internet informações sobre os recursos usados pela administração da Casa.

Na parte destinada às despesas diárias no Portal Contábil, estão dados sobre gastos com adiantamentos de viagens e reembolsos, no desempenho de missões institucionais ou de representação da Câmara Municipal, também é possível consultar as movimentações diárias.

Em relação à administração da Câmara, estão disponíveis organograma com todos os contatos das áreas da Câmara Municipal.

Há ainda informações sobre todos os contratos firmados, organizados em vigentes e encerrados, com a possibilidade de busca pela empresa contratada.

No site constam informações sobre servidores efetivos e comissionados da Câmara.

O site da Transparência ainda traz os demonstrativos oficiais com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias e o relatório das transferências recebidas e despesas, organizados por exercício financeiro e ainda, relatório com informações sobre a execução orçamentária da Câmara Municipal, organizado por exercício financeiro no Portal da Transparência Menu Contas Públicas e Portal Contábil.

Para facilitar a busca de informação por parte das cidadãs e cidadãos, foi organizado um conjunto de perguntas frequentes relacionadas ao conteúdo de transparência e perguntas frequentes relacionadas ao processo legislativo. Está disponível para consulta o relatório da Lei de Acesso à Informação